



Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Самарской области
«Региональный социопсихологический центр»

Особенности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения

Илюхина Наталья Валерьевна,
заместитель директора ГБУ ДПО
«Региональный социопсихологический центр»

09 апреля 2020 год



Психологические факторы, усиливающиеся в период самоизоляции

- Возрастание **«глобальной неопределенности»**, усиливающееся потоками информации из не достоверных источников и влияющее на психическое здоровье населения.
- Возрастание напряженности, возможное переживание **стресса** взрослыми и детьми, и, как следствие, **проявление различных реакции на стресс** (*повышенная тревожность, беспокойство, агрессивность, страх, печаль, замкнутость и др.*) .
- Необходимость длительное время находится дома, в одном и том же социальном окружении, и, как следствие, **возрастание вероятности внутрисемейных конфликтов**.

Письмо Минпросвещения России «О направлении информации» от 27.03.2020 г. № 07-2446

- Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России направляет рекомендации в рамках усиления мер по вопросам **психолого-педагогической поддержки** обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, подготовленные Союзом охраны психического здоровья на основе рекомендаций ВОЗ и материалов ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет», в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории РФ:
 - Рекомендации для **родителей** и **педагогов**
 - Рекомендации для **подростков**
 - Рекомендации для **педагогов-психологов**

Официальный сайт РСПЦ – www.rspc-samara.ru

министерство образования и науки Самарской области



РЕГИОНАЛЬНЫЙ
СОЦИОПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР СЕТЕВОЕ ИЗДАНИЕ

18+

поиск по сайту

Найти

Сведения
об образовательной
организации

Деятельность
центра

Мероприятия

Направления
работы
специалистов

Сетевое
профессиональное
сообщество

Рекомендации

Справочная
информация

Контакты

Противодействие
коррупции

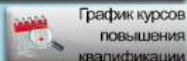
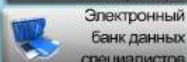


График курсов
повышения
квалификации



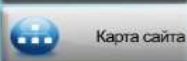
Электронный
банк данных
специалистов



ПМПК



Вопрос - Ответ



Карта сайта



Информация
о сайте

Приветствие посетителям сайта директора центра Т. Н. Ключевой

Актуально! Антикризисное сопровождение образовательных организаций

Актуально! Родительские университеты

Новости

06.04.2020 **Внимание!**

До окончания ограничительного периода работает
телефон горячей линии +7 (846) 931-55-15
(понедельник — четверг: 9.00 – 18.00; пятница: 9.00 – 17.00)

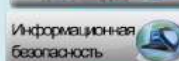
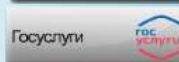
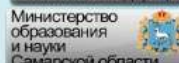
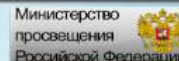
31.03.2020 **ВАЖНО!**

Охрана психического здоровья детей и подростков во время вспышки COVID-19.

Рекомендации для родителей и педагогов.

Рекомендации для подростков.

Рекомендации для педагогов-психологов.



Дата последнего обновления:
06.04.2020

СМИ «Региональный социопсихологический центр» 18+
Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-70120 от 18.06.2017 г.
Выдано Роскомнадзором

Учредитель: ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»
Главный редактор: Ключева Т.Н.
Редакция: site.rspc@yandex.ru Телефон: 8-846-993-16-38

99
30
25

15:44
08.04.2020

Материалы письма Минпросвещения России «О направлении информации» от 27.03.2020 г. № 07-2446 –

<http://rspc-samara.ru/recomend/minobr/minobr.html>

О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

Учитывая **усиление психологических факторов** в межличностных отношениях в период самоизоляции, ряда других ограничений может возникнуть дополнительная необходимость оказания психологической помощи, в том числе **экстренной**.

Данная помощь может быть оказана сотрудниками **Детского телефона доверия 8-800-2000-122**.



О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

Единый общероссийский номер детского телефона доверия – **8 800 2000 122** создан Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с субъектами Российской Федерации в сентябре 2010 года.

Это экстренная психологическая помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру (подключено более 220 организаций).

Анонимность, конфиденциальность и доступность – основные принципы работы детского телефона доверия.

Запущен сайт «Детский телефон доверия» - www.telefon-doveria.ru, он представлен во всех социальных сетях.



О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

Кто может позвонить?

Любой **ребенок** и **подросток**, который столкнулся с любой проблемой (в отношениях с друзьями, родителями, учителями, **стресса** из-за учебы, переживаний личного характера) или **родитель** (законный представитель), который столкнулся с проблемой в детско-родительских отношениях и трудностях в воспитании.



Откуда можно позвонить?

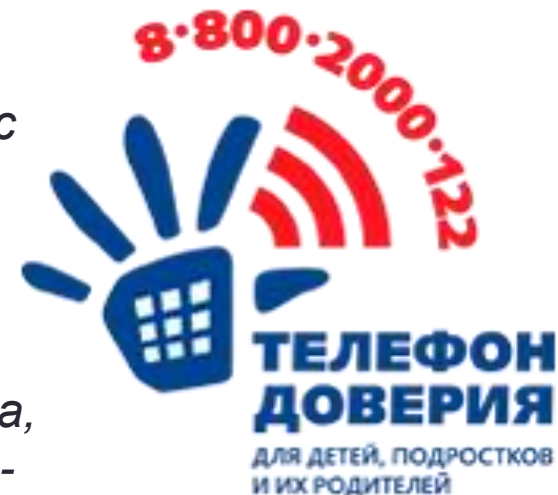
При звонке на этот номер **в любом населенном пункте РФ**, даже в небольшом городе или деревне РФ со стационарных (домашних городских) или мобильных телефонов дети, подростки и их родители могут получить **экстренную психологическую помощь**, которая оказывается психологами.



О Детском телефоне доверия 8-800-2000-122

С какими проблемами обращаются?

- **проблемы во взаимоотношениях со сверстниками** (*со мной не дружат, я поссорился с другом и не знаю как помириться, буллинг, я не такой как все, мне одиноко, я влюбился и мне не отвечают взаимностью и т.д.*);
- **проблемы во взаимоотношениях с родителями** (*меня не понимают, им нет до меня никакого дела, меня опекают, не разрешают мне дружить с кем-то, постоянно на меня орут и/или ругают за двойки и т.д.*);
- **проблемы в школе** (*боюсь экзаменов, не хочу учиться, плохие отношения с учителями, стресс перед ЕГЭ, боюсь получить двойку*);
- **тревожные и суицидальные звонки** (*я в депрессии, я не вижу выхода из моей трудной ситуации, я не хочу жить и т.д.*).



Предложения

по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в условиях дистанционного режима обучения

Выстраивание алгоритма **организации взаимодействия** педагогических работников и педагогов-психологов с обучающимися и их родителями, предусматривающего:

- **установление и поддержание контактов** педагога-психолога с членами семей, пед.работниками и администрацией ОУ (*в том числе проведение опроса и установочного совещания по организации психолого-педагогической поддержки образования в условиях дистанционного режима обучения*);
- **проведение консультаций и мероприятий просветительского, методического, организационного характера**, в том числе по проблемам:
 - ❑ организации учебной деятельности и досуга в домашних условиях;
 - ❑ повышения мотивации обучающихся на участие в дистанционных занятиях;
 - ❑ повышения адаптации субъектов образовательного процесса к новым условиям обучения, применения педагогических технологий, способствующих повышению эффективности удаленных форм учебных занятий.

Психолого-педагогическая работа должна предусматривать:

- ✓ применение в практике педагога-психолога форм и методов **экстренной и кризисной психологической помощи** (в т.ч. в дистанционном формате), с целью быстрого снижения возможных негативных эффектов (паника, слухи, агрессивное поведение);
- ✓ **психологическое консультирование** родителей и близких членов семей обучающегося, в том числе направленное на развитие умений справляться с изменившимися условиями жизни;
- ✓ информирование о консультативной **психологической помощи**, оказываемой **анонимно** (в т.ч. с использованием телефона доверия);
- ✓ привитие **навыков совладающего поведения** всем субъектам образовательной среды; обучение их **навыкам саморегуляции** (разные возрастные, целевые группы);
- ✓ организация в дистанционной форме **групп взаимоподдержки** с семьями с детьми, обучение возможностям выхода из состояния дискомфорта, повышения стрессоустойчивости в домашних условиях, повышения уровня коммуникаций в семье.





Телефон горячей линии РСПЦ

(до окончания ограничительного периода)

+7 (846) 931-55-15

(пн-чт 9:00 – 18:00; пт 9:00 – 17:00)

Дополнительно на сайте РСПЦ по каждому специалисту (педагогу-психологу) в разделе «[Электронный банк данных](#)» размещены:

- график работы специалиста в дистанционном режиме;*
- время консультаций;*
- контакты связи со специалистом;*
- контакты связи с руководителем отдела сопровождения.*



Форматы и технологии психолого-педагогической поддержки субъектов образовательного процесса

- Консультирование онлайн (*с использованием программ Zoom, Skype, Viber, WhatsApp*);
- Консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
- Создание онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-конструкторов (*например, тестирование через Google-формы*);
- Психологическое просвещение и профилактика посредством создания видео-контента, прямых эфиров, вебинаров, видеоинструктирования, электронных библиотек, коллекций видеофильмов;
- Психологическая коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов);
- Использование мобильных и Интернет трекеров для фиксации и мониторинга социально-психологической адаптации;
- Фиксация и хранение результатов тестирований для мониторинговой деятельности в виртуальном облаке.



тел/факс: **931-55-15**

www.rspc-samara.ru

rspc@samtel.ru

Спасибо за внимание!

Позитивного всем настроения!

Илюхина Наталья Валерьевна,
заместитель директора по учебно-методической работе ГБУ ДПО «Региональный
социопсихологический центр»

Тел.: **954-12-40**